

Số: /KH-UBND

Đại Đồng, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật năm 2026

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính Phủ quy định chi tiết một số điều của Luật tiếp công dân; Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo; Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định về quy trình tiếp công dân và thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

UBND xã Đại Đồng ban hành kế hoạch tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh của UBND xã năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, tố cáo, các Nghị định của Chính Phủ, Nghị quyết, chương trình kế hoạch của Tỉnh Ủy- HĐND – UBND tỉnh, chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, đảm bảo thực hiện theo đúng quy trình, quy định của pháp luật, hạn chế phát sinh các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp gây ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của UBND xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động của lãnh đạo các phòng ban chuyên môn, công chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; giải quyết kịp thời, triệt để đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

- Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong công tác tham mưu tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện các Quyết định, Kết luận đã có hiệu lực pháp luật.

2. Yêu cầu

- Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, kịp thời giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội, bảo vệ lợi ích chính đáng của công dân.

- Tập trung giải quyết dứt điểm đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân, kiên quyết không để đơn tồn đọng kéo dài gây bức xúc trong nhân dân, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo công khai, minh bạch, chính xác, kịp thời theo đúng thẩm quyền và trình tự thực hiện theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Về công tác tiếp công dân

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc thực hiện tiếp công dân theo định kỳ, đột xuất theo quy định. Đảm bảo địa điểm, các điều kiện cho hoạt động tiếp công dân; đối với những vụ việc có đủ căn cứ trả lời công dân, cán bộ, công chức có liên quan trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân định kỳ theo quy định.

- Thực hiện tốt thông báo lịch tiếp công dân của UBND xã năm 2026.

- Nâng cao năng lực của công chức làm công tác tiếp công dân, đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, tham gia tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện tiếp công dân đảm bảo công khai, minh bạch, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, phòng ban chuyên môn trong việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, nâng cao năng lực hoạt động quản lý nhà nước, đảm bảo đơn thư được giải quyết kịp thời ngay từ cấp xã, không để phát sinh điểm nóng, mất an ninh trật tự ở cơ sở.

- Khi xảy ra các vụ việc công dân tụ tập đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan của Đảng, nhà nước: Trưởng công an xã, các bộ phận có liên quan tuyên truyền, vận động, thuyết phục và đưa công dân trở về địa phương để đối thoại, giải quyết theo quy định;

- Công an xã chủ trì nắm bắt tình hình, kịp thời đề xuất hướng xử lý, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người nhằm hạn chế thấp nhất đơn thư vượt cấp và tập trung đông người, nhất là trong dịp diễn ra các sự kiện chính trị của Đảng như Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng cộng sản Việt Nam, của tỉnh, của xã.

2. Giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

- Đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân được tiếp nhận phân loại, xử lý đảm bảo trình tự, thời gian theo quy định của pháp luật. Nội dung đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND xã công chức tiếp nhận đơn hướng dẫn công dân gửi đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

- Các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền sau khi tiếp nhận phải được phân loại chuyển đến cơ quan chuyên môn, kịp thời xem xét xử lý, giải quyết đúng trình tự, thủ tục quy định, tham mưu đề xuất Chủ tịch UBND xã giải quyết đảm bảo đúng quy định, hạn chế thấp nhất tình trạng đơn vượt cấp, gây ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

- Các vụ việc tranh chấp, phát sinh mâu thuẫn phải được tập trung hòa giải ngay từ cơ sở. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội để tuyên truyền, giải thích để công dân thực hiện đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các Sở ban ngành về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được cấp có thẩm quyền ban hành đã có hiệu lực pháp luật, đảm bảo quyền lợi ích của người khiếu nại, tố cáo nhưng công dân vẫn còn khiếu nại thì tuyên truyền, giải thích để công dân hiểu chấp hành, chấm dứt khiếu kiện. Trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại tố cáo để gây rối trật tự công cộng hoặc có hành vi vi phạm pháp luật thì cần xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật.

3. Việc thực hiện các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật

Các Quyết định, Kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật phải được triển khai thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND-UBND xã: Tham mưu cho Chủ tịch UBND xã trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân đến cơ quan chuyên môn để giải quyết; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đã được chuyển đến các phòng chuyên môn đảm bảo đúng thời gian, trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật.

Chủ trì và tổ chức tiếp công dân thường xuyên, cử công chức trực, mở sổ ghi chép, theo dõi theo quy định.

2. Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND xã:

Tham gia tiếp công dân cùng Chủ tịch UBND xã định kỳ và đột xuất theo quy định; tham mưu, đề xuất cho Chủ tịch UBND xã về giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, thực hiện các quyết định, kết luận sau thanh tra, giải quyết đơn khiếu nại tố cáo của công dân theo quy định của pháp luật.

Phối hợp cùng Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội: Tuyên truyền, vận động nhân dân để người dân hiểu và chấp hành thực hiện đúng theo quy định của pháp luật.

3. Trưởng Công an xã: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân, đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân; kịp thời rà soát các đối tượng hay khiếu kiện đông người, vượt cấp; xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện trái quy định pháp luật. Trưởng Công an xã chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện trước Chủ tịch UBND xã trong việc nắm tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã: Chủ động, phối hợp trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân giải quyết KNTC để công dân hiểu và thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và việc thực hiện các Quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật năm 2026. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đồng chí Ủy viên UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Toàn